

Annexe M : Les programmes d'information et de sensibilisation

Description de l'activité	Quand ?	Comment ?	Pourquoi ?	Coûts
Conférence de presse	2 semaines avant le début des activités ou de l'ouverture d'une nouvelle infrastructure	Rassemblement de journalistes, d'élus municipaux et de toutes les personnes concernées par l'implantation d'une nouvelle activité ou infrastructure, dans le but de présenter le projet	<p>Annoncer l'ouverture d'une nouvelle infrastructure ou la venue d'une nouvelle collecte</p> <p>Implantation d'une collecte des matières recyclables</p> <p>Implantation d'une collecte des matières putrescibles</p> <p>Programme d'incitation au compostage domestique et à l'herbicyclage</p> <p>Implantation d'une plate-forme de compostage</p> <p>Implantation d'un dépôt permanent de résidus domestiques dangereux</p> <p>Implantation d'une déchetterie</p> <p>Modification ou nouvelle réglementation</p> <p>Diffusion du PGMIR</p>	500 \$
Lettre d'information	2 semaines avant le début de la distribution des bacs s'il s'agit d'une nouvelle collecte 2 semaines avant l'entrée en vigueur d'une modification ou d'une nouvelle réglementation	Idéalement 1 page, 2 maximum	<p>Implantation d'une collecte des matières recyclables</p> <p>Implantation d'une collecte des matières putrescibles</p> <p>Modification ou nouvelle réglementation</p>	0,05 \$ / porte (frais de photocopie)
Communiqué de presse	2 semaines avant le début d'une ouverture ou d'une nouvelle activité	Une page maximum. Le communiqué est envoyé aux municipalités concernées de même qu'aux journaux locaux, à la radio et à la télé communautaire	<p>Annoncer l'ouverture d'une nouvelle infrastructure ou la venue d'une nouvelle collecte</p> <p>Relance des programmes de collecte (maintien d'une activité)</p> <p>Diffusion du PGMIR</p> <p>Programme d'incitation au compostage domestique et à l'herbicyclage</p> <p>Modification ou nouvelle réglementation</p> <p>Programme d'incitation au réemploi</p> <p>Collecte des matières recyclables</p> <p>Collecte des matières putrescibles</p> <p>Collecte des feuilles</p> <p>Implantation d'une plate-forme de compostage</p> <p>Collecte des résidus domestiques dangereux</p> <p>Implantation d'un dépôt permanent</p> <p>Collecte des encombrants</p> <p>Récupération des textiles</p> <p>Implantation d'une déchetterie</p>	Aucuns frais

Description de l'activité	Quand ?	Comment ?	Pourquoi ?	Coûts
Distribution d'un feuillet d'information (5-10 pages)	Au moment de la livraison des bacs s'il s'agit d'une nouvelle collecte ou au début des activités s'il s'agit d'un nouveau programme	<p>Annonce la venue de la collecte</p> <p>Explique le contenant choisi et la fréquence des collectes</p> <p>Où s'en va le matériel ?</p> <p>Qu'est-ce qu'un centre de tri</p> <p>Horaire / Trucs / Coordonnées</p> <p>Recyclable ou pas</p>	<p>Informar la venue d'une nouvelle collecte</p> <p>Programme d'incitation au compostage domestique et à l'herbicyclage</p> <p>Programme d'incitation au réemploi</p>	0,52 \$ / porte
Encart	2 semaines avant le début des activités	5 po x 11 po environ, distribué par la poste	<p>Relance des programmes de collecte (maintien d'une activité)</p> <p>Programme d'incitation au réemploi</p> <p>Modification ou nouvelle réglementation</p> <p>Programme d'incitation au compostage domestique et à l'herbicyclage</p> <p>Collecte des matières recyclables</p> <p>Collecte des matières putrescibles</p> <p>Collecte des feuilles</p> <p>Implantation d'une plate-forme de compostage</p> <p>Collecte des résidus domestiques dangereux</p> <p>Implantation d'un dépôt permanent</p> <p>Collecte des encombrants</p> <p>Récupération des textiles</p> <p>Implantation d'une déchetterie</p>	0,13 \$ à 0,22 \$ / porte
Ligne d'information téléphonique	Tout au long de l'activité	<p>Ex. : Ligne INFO-RECYCLAGE (garde le numéro de téléphone habituel)</p>	<p>Collecte des matières recyclables</p> <p>Programme d'incitation au compostage domestique et à l'herbicyclage</p> <p>Modification ou nouvelle réglementation</p> <p>Collecte des matières putrescibles</p> <p>Collecte des feuilles</p> <p>Implantation d'une plate-forme de compostage</p> <p>Collecte des résidus domestiques dangereux</p> <p>Implantation d'un dépôt permanent</p> <p>Diffusion du PGMR</p> <p>Collecte des objets encombrants</p> <p>Récupération des textiles</p> <p>Implantation d'une déchetterie</p>	Sans frais
Autocollant	Au moment de la livraison des bacs	<p>Coller à l'intérieur du couvercle du bac ou distribuer au moment de la livraison des bacs.</p> <p>Ex. : 8 po x 11 po. Assez grand pour y inscrire l'horaire</p>	<p>Collecte des matières recyclables</p> <p>Collecte des matières putrescibles</p>	0,52 \$ / porte

Description de l'activité	Quand ?	Comment ?	Pourquoi ?	Coûts
		de collecte les matières recyclables ou non, des trucs de recyclage et les coordonnées importantes		
Info-Bac	Deux par année (printemps et automne). Là où se fait la collecte des matières recyclables et putrescibles, les deux Info-Bac sont jumelés	8 po x 11 po, 8 po x 14 po, 11 po x 17 po	Relance des programmes de collecte (maintien d'une activité) Programme d'incitation au réemploi (jumelé à la collecte à trois voies) Collecte des matières recyclables Collecte des matières putrescibles	0,13 \$ à 0,30 \$ / porte Selon le format choisi, le nombre de couleurs d'encre, le type de papier et le tirage.
Accroche-porte	Au début du lancement d'un nouveau programme	Variable	Programme d'incitation au réemploi Collecte des matières recyclables Collecte des matières putrescibles Collecte des feuilles Collecte des résidus domestiques dangereux Collecte des encombrants Récupération des textiles Implantation d'une déchetterie	0,91\$ / porte
Équipe verte (intervenants) disponible par téléphone et par courrier ou le jour des collectes sur les camions	Durant toute la durée du projet pilote		Relance des programmes de collecte (maintien d'une activité) Programme d'incitation au compostage domestique et à l'herbicyclage Modification ou nouvelle réglementation Programme d'incitation au réemploi Collecte des matières recyclables Collecte des matières putrescibles Collecte des feuilles Collecte des résidus domestiques dangereux Collecte des encombrants Récupération des textiles Implantation d'une déchetterie	Aucuns frais
Nouvelles Éclair	Environ tous les deux mois ou selon la durée du projet pilote.	Une feuille (8 po x 11 po, 8 po x 14 po)	Fournir de l'information générale sur le déroulement du projet-pilote et informer des nouvelles consignes Programme d'incitation au compostage domestique et à l'herbicyclage Programme d'incitation au réemploi Collecte des matières recyclables Collecte des matières putrescibles	0,45 \$ / porte / parution

Description de l'activité	Quand ?	Comment ?	Pourquoi ?	Coûts
Distribution du compost	À la fin du projet pilote	Distribution porte-à-porte des sacs ou invitation aux citoyens à se présenter directement au site de compostage	Inciter les citoyens à participer à la collecte des matières putrescibles, des feuilles et des herbes Collecte des matières putrescibles	Sans frais
Sondages (début – milieu – fin)	Pendant le projet pilote	Questionnaire papier porte-à-porte	Cerner les attentes et habitudes des citoyens face au projet pilote	11,25 \$ / porte Traitement inclus (exécuté à l'interne)
Incitatif (remise de sacs gratuits, concours, tirage, etc.)	Pour la première année de collecte seulement ou chaque année Ex. : 3-4 semaines avant le début de la collecte s'il s'agit de sacs pour la collecte des feuilles	Prévoir les partenaires (ex. : hôtel de ville) pour la remise des sacs aux citoyens ainsi que les instructions à suivre ou pour la remise de prix	Inciter les citoyens à participer aux différentes collectes Collecte des matières recyclables Programme d'incitation au compostage domestique et à l'herbicyclage Collecte des matières putrescibles Collecte des feuilles Implantation d'une plate-forme de compostage Collecte des résidus domestiques dangereux Implantation d'un dépôt permanent Collecte des encombrants Récupération des textiles Implantation d'une déchetterie	Variable selon l'incitatif retenu ou ce qui est en jeu Ex. : deux prix en jeu : 1 voyage de compost 1 bac roulant Total : 112 \$ ou 0,01 \$ / porte Ex. : sacs de plastique 45 000 sacs = 6 000 \$
Annnonce dans les journaux locaux et à la radio locale	Une annonce avant chaque collecte (journaux) 10 à 15 capsules avant chaque collecte	Variable - Habituellement, 100 lignes x 4 colonnes est un format adéquat Capsules de 30 secondes	Relance des programmes de collecte (maintien d'une activité) Programme d'incitation au réemploi Modification ou nouvelle réglementation Rappeler l'existence d'une infrastructure ou d'un service Annoncer l'ouverture d'une nouvelle infrastructure Annoncer la tenue d'une journée portes ouvertes Programme d'incitation au compostage domestique et à l'herbicyclage Fournir de l'information générale aux citoyens Collecte des matières recyclables Collecte des matières putrescibles Collecte des feuilles Implantation d'une plate-forme de compostage Collecte des résidus domestiques dangereux Implantation d'un dépôt permanent Collecte des encombrants Récupération des textiles Implantation d'une déchetterie Diffusion du PGMR	170 \$ - 200 \$ / annonce (en fonction du format) Environ 16 \$ à 20 \$ / capsule

Description de l'activité	Quand ?	Comment ?	Pourquoi ?	Coûts
Journée « Portes ouvertes »	Quelques semaines après la mise en exploitation	Jeux, concours, remise de posters, goûter, etc. – on invite aussi les journalistes et les élus municipaux à se joindre à nous	Implantation d'une déchetterie Programme d'incitation au compostage domestique et à l'herbicyclage Implantation d'un dépôt permanent Implantation d'une plate-forme de compostage Implantation d'une nouvelle infrastructure	1 000 \$ à 3 000 \$ (Très variable, en fonction des activités retenues)
Éco-calendrier	3 à 4 semaines avant le début de la nouvelle année		Relance des programmes de collecte (maintien d'une activité) Programme d'incitation au réemploi Modification ou nouvelle réglementation Rappeler l'existence d'une infrastructure ou d'un service Annoncer l'ouverture d'une nouvelle infrastructure Programme d'incitation au compostage domestique et à l'herbicyclage Fournir de l'information générale aux citoyens Collecte des matières recyclables Collecte des matières putrescibles Collecte des feuilles Collecte des résidus domestiques dangereux Collecte des encombrants Récupération des textiles	1,15 \$ / porte

Éléments à considérer :

Les frais de distribution porte-à-porte ne sont pas inclus dans les coûts. Les frais sont fonction du poids de l'article à distribuer. Généralement, on peut estimer le coût entre 0,09 \$ et 0,13 \$ / porte.
Prévoir des frais de traduction, s'il y a lieu.

Les coûts ne comprennent pas les frais reliés au service d'infographie exécuté à l'externe.